

CASO DE ÉXITO

De mantener infraestructura a liberar al equipo de IT

CALF migró cerca de 500 usuarios de Zimbra a Microsoft 365 sin comprometer la continuidad operativa.



+

TUX
SOLUTIONS



500 usuarios. Una plataforma que no podía detenerse.

Zimbra on-premise concentraba el correo crítico de CALF.

500
usuarios

con correo activo y años de
información acumulada

No existía una ventana simple para
apagar y migrar.

- **Infraestructura propia**

Servidor administrado internamente.

- **Mantenimiento permanente**

Una plataforma crítica exigía atención continua.

- **Horas del equipo de Sistemas**

Tiempo destinado a sostener la operación.

- **Dependencia interna**

La continuidad dependía de recursos locales.

El correo debía seguir funcionando mientras todo cambiaba por detrás.

La complejidad estaba en proteger la operación durante el cambio

TUX debía resolver tres variables al mismo tiempo.

01

CONTINUIDAD

Mantener el correo operativo durante todo el proyecto.

02

INFORMACIÓN

Preservar años de datos y reducir el riesgo de transición.

03

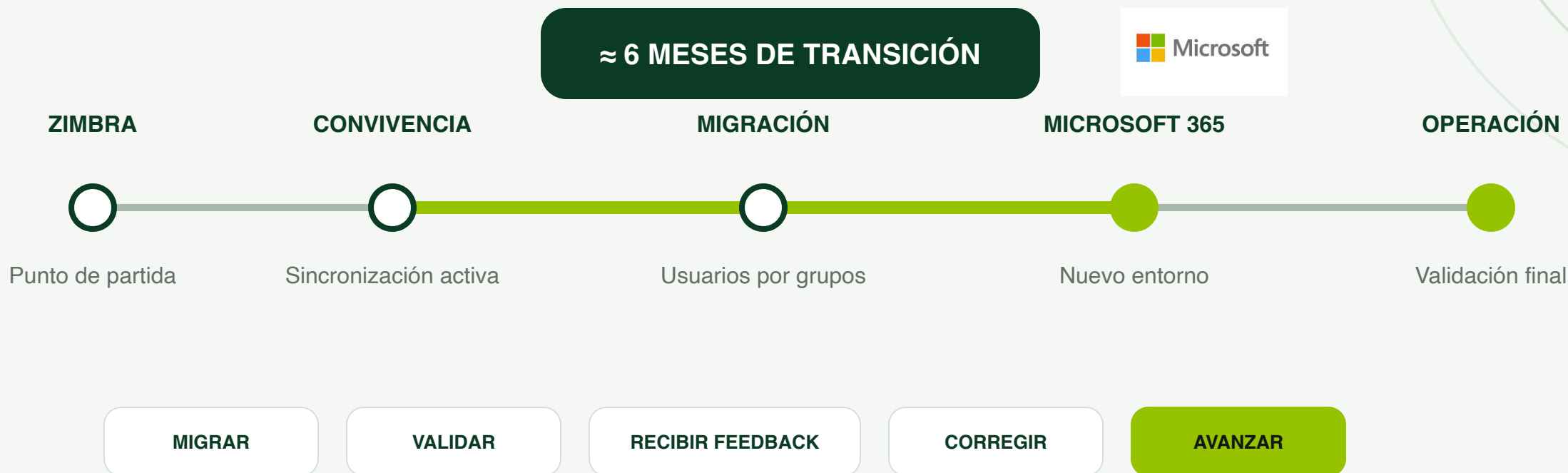
PERSONAS

Acompañar el cambio de aproximadamente 500 usuarios.

Migrar era posible. El reto era hacerlo sin perder información ni interrumpir el trabajo diario.

Una transición progresiva redujo el riesgo

Zimbra y Microsoft 365 funcionaron en simultáneo durante aproximadamente seis meses.



“

**Se armó un proyecto a medida
para lo que nosotros necesitábamos.**

GASTÓN IZAGUIRRE

Gerente de IT · CALF

La experiencia previa de TUX en migraciones desde Zimbra permitió anticipar desafíos técnicos y adaptar la arquitectura a la realidad de CALF.

El proyecto empezó con correo y amplió la forma de trabajar

Microsoft 365 redujo la dependencia de infraestructura local y conectó nuevas herramientas.



EXCHANGE ONLINE

Correo

ONEDRIVE

Archivos

SHAREPOINT

Información compartida

TEAMS

Colaboración



ADOPCIÓN

**500 cuentas eran
500 personas cambiando
su forma de trabajar.**

CALF gestionó la migración progresiva hacia Outlook. TUX complementó el proceso con capacitaciones a través de partners especializados.

CAPACITACIÓN

OneDrive SharePoint Teams



De horas de mantenimiento a prácticamente cero

La operación continuó mientras la carga operativa descendía.

500

usuarios migrados

6

meses de transición

0

mantenimiento operativo del correo*

IT recuperó tiempo para otros proyectos.

*Según la experiencia reportada por el equipo de CALF tras la implementación.



El cambio redujo infraestructura y amplió colaboración



La mejora operativa fue más amplia que la migración del correo.

ANTES	DESPUÉS
Zimbra on-premise	Exchange Online
Infraestructura administrada localmente	Ecosistema cloud
Horas de IT destinadas a mantenimiento	Mantenimiento prácticamente eliminado
Dependencia de recursos internos	Menor carga operativa
Colaboración limitada	OneDrive + SharePoint + Teams
IT sosteniendo infraestructura	IT con capacidad para otros proyectos

RESULTADO

IT dejó de sostener infraestructura y recuperó capacidad para otros proyectos.

CALF recuperó capacidad para proyectos de mayor valor

La reducción de tareas operativas cambió el foco del equipo de Sistemas.

MENOS

-Mantenimiento -Retrabajo -Infraestructura local

MÁS

- Tiempo
- Colaboración
- Capacidad de IT
- Transformación digital

El nuevo ecosistema amplió el acceso a herramientas digitales para perfiles operativos.



La transición combinó experiencia técnica y método

Cinco decisiones sostuvieron la continuidad y la adopción.

Experiencia técnica

Migraciones Zimbra a cloud.



Migración progresiva

Sin corte abrupto.



Convivencia

Dos entornos sincronizados.



Comunicación

Equipos técnicos alineados.



Proyecto adaptado

Arquitectura diseñada para CALF.





La tecnología debería liberar recursos, no consumirlos.

TUX moderniza infraestructura y acompaña la adopción sin comprometer la continuidad operativa.

¿Qué parte de tu infraestructura sigue consumiendo tiempo de tu equipo?

TECNOLOGÍA DISEÑADA ALREDEDOR DE TU NEGOCIO