

CASO DE ÉXITO



**COOPERACION
SEGUROS**

Del Exchange local a una operación conectada

*Cómo Cooperación Seguros migró a Microsoft 365 y
mejoró los tiempos de sus procesos.*



TUX
SOLUTIONS



Una aseguradora con un siglo de continuidad

Cooperación Mutual Patronal de Seguros opera desde 1926 y brinda cobertura en los principales ramos del mercado.

1926

INICIO DE ACTIVIDADES

La compañía construyó una operación nacional sobre estabilidad, confianza y capacidad de respuesta.

01

AUTOMOTORES

Cobertura para movilidad

02

VIVIENDAS Y PERSONAS

Protección cotidiana

03

INDUSTRIAS Y COMERCIOS

Continuidad para empresas

Exchange 2010 llegaba al final de su vida útil

La actualización ya no podía postergarse. La decisión debía considerar costo, disponibilidad y herramientas para los usuarios.

- 01 — *Infraestructura administrada localmente*
- 02 — *Alta disponibilidad como requisito*
- 03 — *Inversión para actualizar el entorno on-premise*



Actualizar on-premise o migrar a Microsoft 365

La comparación económica resultó similar al considerar alta disponibilidad. Las herramientas incluidas inclinaron la decisión hacia la nube.

EXCHANGE ON-PREMISE

- Renovación de infraestructura
- Alta disponibilidad propia
- Administración local

MICROSOFT 365

- Servicio cloud actualizado
- Acceso desde cualquier lugar
- Herramientas incluidas

DECISIÓN: MIGRAR A MICROSOFT 365

Licenciamiento y soporte para una transición segura

TUX ya era el proveedor Microsoft de Cooperación Seguros y acompañó la decisión técnica y comercial.



01 ASESORAMIENTO

Evaluación de la conveniencia del licenciamiento comercial.

02 LICENCIAS

Provisión de las suscripciones Microsoft necesarias.

03 MIGRACIÓN

Disponibilidad del equipo TUX para acompañar el proyecto.

El cambio inicial dio paso a nuevas formas de trabajo

PRIMERA PERCEPCIÓN

Algunos usuarios percibieron demoras en Outlook durante los primeros días.

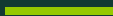
NUEVA EXPERIENCIA

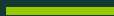
El acceso desde cualquier dispositivo y lugar convirtió ese detalle inicial en algo irrelevante.



El valor apareció al descubrir todo el ecosistema



01  **OUTLOOK**
Correo disponible desde cualquier dispositivo

02  **ONEDRIVE**
Documentos almacenados en la nube

03  **SKYPE FOR BUSINESS**
Reuniones virtuales

04  **FILTRADO DE SPAM**
Mejor protección del correo

Una mejora sustancial en los tiempos de los procesos

El resultado se tradujo en mayor productividad a corto plazo.

A CORTO PLAZO

MEJORES TIEMPOS DE PROCESO

Aumento considerable de productividad

01

MOVILIDAD

Acceso al correo desde cualquier lugar

02

COLABORACIÓN

Uso progresivo de herramientas incluidas

03

SEGURIDAD

Mejora importante en el filtrado de spam

El cambio excedió la actualización del correo

La nube redujo dependencias locales y amplió las herramientas disponibles para el trabajo diario.

ANTES	CON MICROSOFT 365
<i>Exchange 2010 al final de su vida útil</i>	<i>Servicio cloud actualizado</i>
<i>Acceso ligado al entorno local</i>	<i>Correo disponible desde cualquier lugar</i>
<i>Herramientas separadas</i>	<i>OneDrive y reuniones virtuales incluidas</i>
<i>Filtrado de spam limitado</i>	<i>Mejora importante en la protección</i>
<i>Procesos con mayores tiempos</i>	<i>Aumento de productividad a corto plazo</i>

RESULTADO

“A corto plazo notamos una mejora sustancial en los tiempos de los procesos”

José Luis Cocoz

Gerente de Sistemas

La modernización liberó nuevas capacidades para trabajar, colaborar y responder con mayor agilidad.



**COOPERACION
SEGUROS**

TUX
SOLUTIONS

