



HIGA SAN JOSÉ
Pergamino

CASO DE ÉXITO

Monitoreo integral para una operación hospitalaria crítica

Cómo HIGA San José de Pergamino ganó
visibilidad en tiempo real sobre su infraestructura
tecnológica.

Más de 100 dispositivos monitoreados

TUX
SOLUTIONS



Infraestructura tecnológica en un entorno que no puede detenerse

ENTORNO CRÍTICO

Un referente regional

La continuidad de los sistemas sostiene una operación médica compleja y distribuida.

- 01 **RED** conectividad entre áreas
- 02 **EQUIPOS** infraestructura física
- 03 **SERVICIOS** operación hospitalaria



La infraestructura operaba sin una visión integral

La falta de monitoreo proactivo demoraba la detección de fallos y limitaba la capacidad de respuesta.

- 01 TRÁFICO *sin visibilidad consolidada*
- 02 EQUIPOS *estado físico disperso*
- 03 VLANs *conectividad difícil de seguir*
- 04 INCIDENTES *respuesta mayormente reactiva*



OBJETIVO

Detectar antes de que un incidente afecte la operación

Zabbix sobre Docker y XenServer

Una base preparada para analizar el entorno en tiempo real, incluso bajo cargas elevadas.

ZABBIX

 **docker**

XenServer

01

XENSERVER

base de virtualización

02

DOCKER

despliegue en contenedores

03

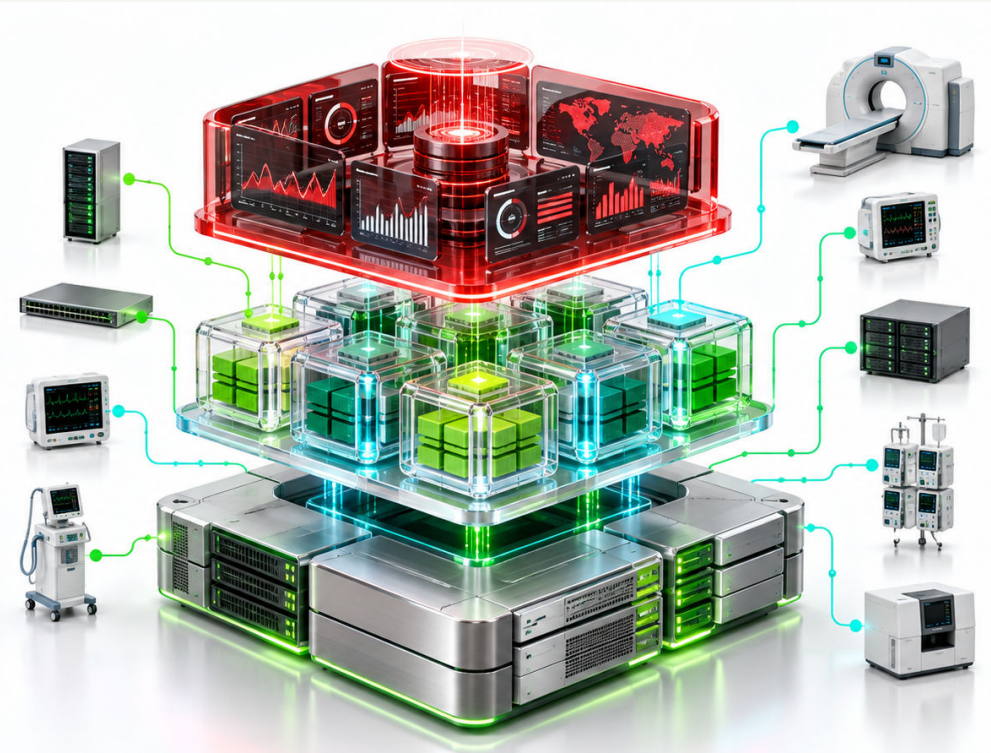
ZABBIX

monitoreo y análisis central

04

HIGA

equipos, red y conectividad



COBERTURA

Más de 100
dispositivos
bajo una misma vista

TUX configuró plantillas específicas para
observar el entorno con precisión.

>100

DISPOSITIVOS MONITOREADOS

- | | | |
|----|-----------------|-------------------------------|
| 01 | EQUIPOS FÍSICOS | estado y disponibilidad |
| 02 | TRÁFICO DE RED | comportamiento en tiempo real |
| 03 | VLANs | conectividad entre segmentos |
| 04 | SERVICIOS | señales críticas consolidadas |

TUX
SOLUTIONS



HIGA SAN JOSÉ
Pergamino

RESPUESTA EN TIEMPO REAL

Alertas por Telegram y dashboard central

El equipo recibe señales importantes sin depender de múltiples plataformas.



TELEGRAM

notificaciones inmediatas ante eventos críticos

01

ALERTA

evento crítico visible al instante

02

CONTEXTO

información centralizada

03

ACCIÓN

respuesta más rápida

TUX
SOLUTIONS



HIGA SAN JOSÉ
Pergamino



Despliegue ordenado desde cero

Una metodología estructurada permitió avanzar sin inconvenientes y ajustar la solución junto al equipo del hospital.



- 01 **BASE**
relevamiento inicial
- 02 **PLATAFORMA**
virtualización y contenedores
- 03 **PLANTILLAS**
monitoreo específico
- 04 **ALERTAS**
canales y dashboard
- 05 **AJUSTE**
soporte continuo

Visibilidad para actuar antes y decidir mejor

El monitoreo convirtió señales dispersas en información útil para la operación diaria.

- | | | |
|----|-------------|--|
| 01 | VISIBILIDAD | <i>infraestructura completa en tiempo real</i> |
| 02 | AGILIDAD | <i>respuesta más rápida ante incidentes</i> |
| 03 | OPERACIÓN | <i>dashboard como herramienta diaria</i> |
| 04 | DECISIÓN | <i>información centralizada</i> |



Antes y después

El monitoreo integral cambió la forma de detectar, priorizar y responder.

ANTES	DESPUÉS
Sin monitoreo integral	Vista centralizada de la infraestructura
Puntos ciegos en red, equipos y VLANs	Visibilidad en tiempo real
Respuesta reactiva ante fallos	Alertas proactivas por Telegram
Controles en plataformas separadas	Un dashboard operativo
Escalabilidad condicionada	Plataforma preparada para crecer

NUEVA OPERACIÓN

Control más preventivo

- 01 anticipar incidentes
- 02 actuar con rapidez
- 03 priorizar con contexto
- 04 sostener la continuidad

una sola vista para toda la infraestructura



HIGA SAN JOSÉ

Pergamino



EXPERIENCIA DEL CLIENTE

“Superaron nuestras expectativas. Su equipo combina calidez humana y conocimientos técnicos.”

“Ofrecen soluciones a medida y con un enfoque dinámico. Definitivamente recomendamos TUX Solutions por su profesionalismo y compromiso.”

BRUNO ROVEDATTI

Encargado de Tecnología Informática · HIGA San José

RESULTADO

Visibilidad centralizada para una infraestructura hospitalaria crítica

TUX
SOLUTIONS