

CASO DE ÉXITO



El correo dejó de ser una limitación.

Cómo Laboratorios Cibic migró a Microsoft 365 para mejorar continuidad, seguridad y productividad.

CORREO CLOUD SEGURIDAD PRODUCTIVIDAD



TUX SOLUTIONS CASO LABORATORIOS CIBIC



El correo sostenía una operación sensible.

Laboratorios Cibic trabaja en diagnóstico clínico y biotecnología con altos estándares de excelencia.

25+

años de experiencia

*La comunicación diaria
necesitaba disponibilidad y
seguridad acordes con el trabajo
en salud.*

DIAGNÓSTICO CLÍNICO

La información conecta profesionales, áreas y resultados.

CONTINUIDAD

El correo no podía depender de una plataforma con fallas de servicio y administración compleja.



EL DESAFÍO

Una plataforma crítica con límites visibles.

La versión desactualizada exigía demasiado conocimiento técnico para tareas básicas.

- *Espacio insuficiente*
- *Administración compleja*
- *Problemas de continuidad*
- *Riesgos de seguridad*

Modernizar el correo sin interrumpir el trabajo.

La solución debía resolver el cambio técnico y sostener la experiencia cotidiana de los usuarios.

01

CONTINUIDAD

Mantener el correo disponible durante la transición.

02

CAPACIDAD

Eliminar las restricciones de espacio del entorno anterior.

03

SEGURIDAD

Incorporar actualizaciones y protección automática.

04

ADMINISTRACIÓN

Simplificar tareas que antes requerían conocimiento técnico.

El correo debía seguir funcionando mientras todo cambiaba por detrás.

Dual delivery para migrar con continuidad.

Ambos entornos convivieron durante la transición para reducir el riesgo operativo.



Una configuración adaptada a distintos perfiles.

TUX combinó licencias, migración y capacitación para completar el cambio.



Microsoft 365

Exchange Online

01

PLAN 1

Correo cloud para los perfiles que necesitaban mayor capacidad.

02

KIOSK

Acceso adaptado a usuarios con necesidades más acotadas.

03

CAPACITACIÓN

Uso y administración del portal después de la migración.

Menos infraestructura para administrar.

La plataforma online trasladó tareas técnicas fuera del equipo interno.

- Sin administración del sistema operativo
- Sin mantenimiento de hardware
- Actualizaciones de seguridad automáticas
- Protección ante malware y virus



Una consola para entender y proteger el correo.

Exchange Online incorporó información útil para operar con más criterio.



LA EXPERIENCIA

La nube mejoró la experiencia cotidiana.

“Con Office 365 logramos un ambiente colaborativo y obtuvimos mayor seguridad y nivel de respaldo para los correos.”

Cristian Medin

Jefe de Sistemas Laboratorios Cibic



Respaldo de Microsoft y experiencia en migraciones.

Cibic eligió un equipo que ya conocía el desafío técnico.



RESPALDO TECNOLÓGICO

Una solución implementada por un partner con experiencia comprobada.

“Elegimos a TUX porque se encontraba respaldado por Microsoft y por la experiencia previa que tenían en migración de correos.”

La experiencia permitió abordar la convivencia entre plataformas y acompañar la adopción.

El cambio simplificó la operación del correo.

Resumen editable de los cambios documentados en el caso.

ANTES	DESPUÉS
<i>Espacio de correo limitado</i>	<i>Plataforma online con mayor capacidad</i>
<i>Versión desactualizada</i>	<i>Actualizaciones de seguridad automáticas</i>
<i>Administración técnica compleja</i>	<i>Gestión mediante interfaz gráfica</i>
<i>Dependencia de sistema operativo y hardware</i>	<i>Infraestructura administrada en la nube</i>
<i>Poca visibilidad sobre el uso</i>	<i>Estadísticas y recomendaciones disponibles</i>
<i>Problemas de continuidad y seguridad</i>	<i>Mayor respaldo, protección y continuidad</i>

Más productividad en todas las áreas.

“Notamos un aumento en la productividad y una mejora en los tiempos de ejecución.”

Cristian Medin Jefe de Sistemas

La migración dejó una base cloud más simple, segura y preparada para colaborar.



+



CONTINUIDAD

SEGURIDAD

PRODUCTIVIDAD

Tecnología diseñada alrededor de tu negocio.

