

CASO DE ÉXITO



De reaccionar a prevenir

Cómo Maincal unificó el monitoreo con Zabbix, Grafana y alertas en tiempo real.

ZABBIX



TUX
SOLUTIONS



Una operación industrial que depende de sistemas siempre disponibles

Maincal fabrica calzado industrial y sostiene operaciones distribuidas con servicios críticos en funcionamiento constante.



La continuidad tecnológica impacta directamente en producción, comunicación y acceso a los sistemas.

01

PRODUCCIÓN

Red y dispositivos industriales

02

GESTIÓN

Aplicaciones empresariales críticas

03

CONECTIVIDAD

Correo y VPN disponibles

Una infraestructura distribuida sin visión de punta a punta

Cada marca aportaba sus propias herramientas, con alertas básicas y poco integradas.

- 01 — Servidores físicos y virtuales
- 02 — Switches, firewalls y access points
- 03 — Aplicaciones y servicios críticos
- 04 — Métricas incompletas y separadas



Los incidentes llegaban antes que las alertas

La dependencia del correo generaba un cuello de botella en la respuesta técnica.

01

SE PRODUCÍA UNA FALLA

Un servicio crítico comenzaba a degradarse.

02

EL USUARIO RECLAMABA

El equipo recibía el aviso después del impacto.

03

IT INVESTIGABA

La información estaba distribuida entre herramientas.

04

SE RESTABLECÍA EL SERVICIO

La respuesta empezaba cuando el problema ya era visible.

El monitoreo reaccionaba al incidente. No ayudaba a anticiparlo.

Una plataforma central para monitorear toda la infraestructura



RECOLECCIÓN

Zabbix concentra métricas y eventos.



VISUALIZACIÓN

Grafana organiza la información en un tablero común.

ALERTAS

Telegram entrega avisos en tiempo real.

El despliegue avanzó desde lo crítico hacia el monitoreo completo

TUX ejecutó el proyecto por etapas y ajustó los parámetros junto al equipo de Maincal.

01

SERVICIOS SENSIBLES

Primero se priorizaron las aplicaciones críticas y la red de producción.

02

COBERTURA COMPLETA

Luego se incorporaron servidores, redes, aplicaciones y dispositivos.

03

AJUSTE DE ALERTAS

El equipo filtró el ruido para conservar solo avisos relevantes.

Una vista única para actuar antes

UN SOLO TABLERO

Servidores, redes, aplicaciones y dispositivos críticos en una misma vista.

ALERTAS EN TIEMPO REAL

El equipo recibe solo los eventos que requieren atención inmediata.



De la reacción tardía a la detección temprana

La visibilidad completa redujo el tiempo de inactividad, los reclamos y la incertidumbre operativa.

ANTES

RECLAMO
CAÍDA
RESPUESTA

Modelo reactivo

AHORA

DETECCIÓN
ALERTA
ACCIÓN

Modelo preventivo

El monitoreo dejó de depender del reclamo del usuario

Resumen editable del cambio operativo.

ANTES	DESPUÉS
Herramientas separadas por marca	Tablero único para toda la infraestructura
Alertas básicas por correo	Avisos en tiempo real por Telegram
Información parcial	Visibilidad de punta a punta
Ruido y avisos poco útiles	Parámetros afinados junto a TUX
Incidentes detectados por usuarios	Detección temprana por el equipo técnico
Respuesta reactiva	Monitoreo preventivo

RESULTADO

*“Lo que uno busca en
infraestructura es poder
dormir tranquilo”*

Cristian Busso

Responsable de Sistemas de Maincal

*Con TUX, Maincal sabe que su infraestructura
queda en buenas manos.*

