

CASO DE ÉXITO

Milicic: unificación con Microsoft 365

*Migración de Google Workspace a
un ecosistema corporativo de
colaboración, con el
acompañamiento de TUX Solutions.*



Herramientas dispersas, una necesidad común

Milicic buscaba reunir sus sistemas en una misma familia tecnológica.

UNIFICAR el entorno de trabajo

Correo, ofimática y reuniones operaban en plataformas diferentes.

La dirección impulsó la integración de herramientas.

- **Google Workspace**
Plataforma utilizada para el correo electrónico.
- **Ofimática Microsoft**
Herramientas de trabajo ya presentes en la empresa.
- **Zoom**
Comunicaciones en una plataforma adicional.
- **Colaboración con proveedores**
Dificultades de integración con SharePoint y Teams.

El objetivo: consolidar el ecosistema corporativo.

Migrar una operación distribuida

La dispersión de las obras exigía coordinar personas, tiempos y conectividad.

01

USUARIOS

Disponibilidad variable para completar cada migración.

02

OBRAS

Equipos en campo con dificultades de contacto y señal.

03

COORDINACIÓN

Roles y procesos que necesitaban mayor claridad.

El piloto de Outlook Desktop demandó entre 1,5 y 2 horas por caso.

Una migración con ajustes en la ejecución

El equipo adaptó la coordinación para acelerar las tareas.

GOOGLE A MICROSOFT 365

EXPORTACIÓN

PILOTO

EQUIPO CONJUNTO

COORDINACIÓN

MIGRACIÓN



Datos a fines de enero

Tiempos por usuario

Tres técnicos internos

Roles y canal común

Metas cumplidas

PLANIFICAR

PROBAR

COORDINAR

MIGRAR

ACOMPANAR

La migración fue más allá del correo: consolidó un ecosistema corporativo de colaboración y seguridad de datos.

FEDERICO JUAN MARTIN Y ALEJANDRO GIMÉNEZ

Milicic · Síntesis de la entrevista

El liderazgo interno y el trabajo conjunto con TUX fueron claves para alinear recursos y sostener un objetivo compartido.

La demanda creció desde los propios equipos

La base usuaria comenzó a solicitar nuevas capacidades de Microsoft 365.

Microsoft 365

- **SHAREPOINT**
Solicitudes de sitios
- **LOOP**
Interés del equipo de aplicaciones
- **VIVA ENGAGE**
Solicitado por Comunicaciones
- **TEAMS**
Impulso al uso corporativo



ACOMPANAMIENTO

Un equipo conjunto para resolver y avanzar

*Milicic incorporó a sus tres técnicos de
microinformática al trabajo con TUX y
reforzó las tareas presenciales.*

COORDINACIÓN OPERATIVA

*Roles documentados y un canal
común entre los técnicos*



Metas cumplidas antes del plazo previsto

*En mayo se presentaron los avances ante
más de 300 jefaturas de la organización.*

MAYO

Presentación de avances

JULIO

Meta originalmente prevista

+300

Jefaturas en la reunión

Un ecosistema común y señales de adopción más allá del correo.

Un entorno corporativo más integrado

Cambios en las herramientas y en la forma de coordinar el proyecto.

Microsoft
365

PUNTO DE PARTIDA	EVOLUCIÓN DEL PROYECTO
Correo en Google y ofimática Microsoft	Migración a Microsoft 365
Zoom como plataforma adicional	Impulso de Teams para uso corporativo
Dificultades con herramientas de proveedores	Ecosistema alineado con SharePoint y Teams
Coordinación inicial por ajustar	Roles documentados y canal técnico común
Incidencias menores en Outlook Desktop	Resolución de desfasajes en carpetas
Alcance inicial centrado en la migración	Solicitudes de SharePoint, Loop y Viva Engage

RESULTADO

Colaboración corporativa en una misma familia tecnológica.

Herramientas y procesos para la migración

BitTitan fue una de las herramientas utilizadas, bajo administración de TUX.

GESTIÓN CON LA MARCA

Tickets canalizados a través de TUX

AJUSTES OPERATIVOS

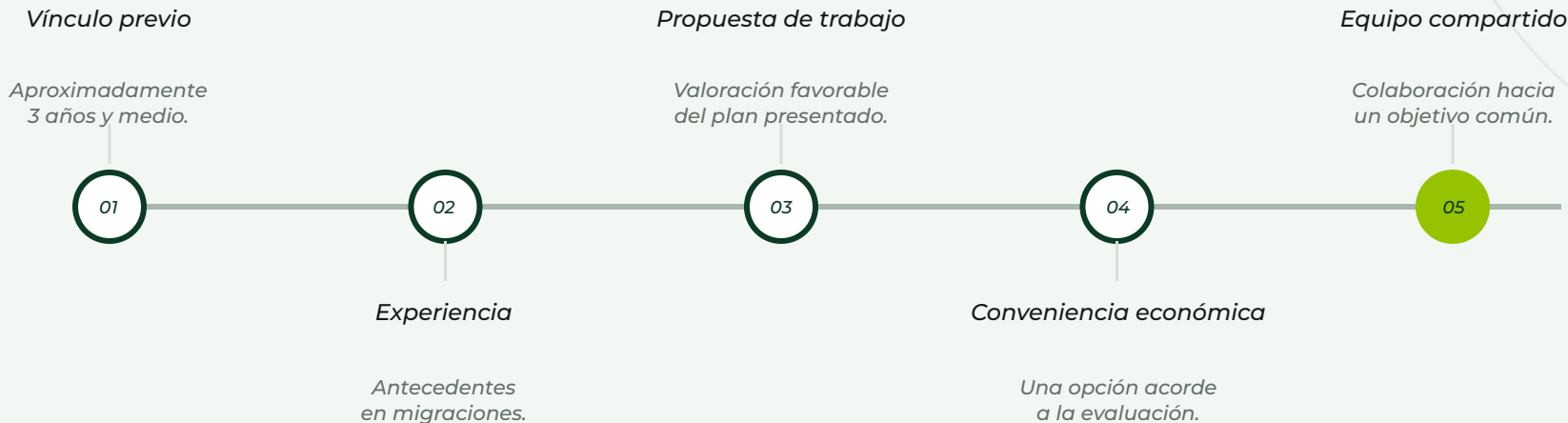
- Ventanas
- Roles
- Tiempos
- Incidencias

La disponibilidad de los usuarios y los errores del cliente de correo requirieron seguimiento y coordinación.



Experiencia previa y una propuesta adecuada

Milicic evaluó dos proveedores antes de seleccionar a TUX.





MILICIC

Un ecosistema común para la colaboración en Milicic

La migración a Microsoft 365 reunió las herramientas corporativas y abrió nuevas oportunidades de uso para los equipos.

Tecnología y trabajo conjunto para acompañar la operación

TECNOLOGÍA DISEÑADA ALREDEDOR DE TU NEGOCIO