

CASO DE ÉXITO

TERRAGENE®

De una planta nueva a una operación lista para producir

*Implementación de SAP sobre infraestructura
AWS administrada por TUX.*



+



con



Una nueva planta necesitaba infraestructura lista para operar.

+9.000 m²

*de producción, investigación
y desarrollo*

*La prioridad: comenzar a trabajar lo
antes posible sin realizar una inversión
inicial excesiva.*

*Terragene desarrolla productos de alta calidad para
sectores donde la confiabilidad no es negociable.*

● CUIDADO DE LA SALUD

*Diseño y producción con
estándares exigentes.*

● INDUSTRIA FARMACÉUTICA

Procesos críticos y trazables.

● ALIMENTICIA + VETERINARIA

Operación confiable a escala.

● COSMÉTICA

*Calidad y consistencia en cada
etapa.*

No era sólo implementar SAP. Era habilitar una operación nueva.

Tres variables debían resolverse al mismo tiempo.

01

VELOCIDAD

Agilizar la implementación de infraestructura y software para comenzar a trabajar cuanto antes.

02

INVERSIÓN

Evitar una inversión inicial excesiva sin resignar capacidad, seguridad ni continuidad.

03

OPERACIÓN

Construir una base eficiente y administrada para que SAP pudiera acompañar el crecimiento.

La infraestructura tenía que acelerar el negocio, no convertirse en un nuevo cuello de botella.

La nube permitió convertir una necesidad urgente en una puesta en marcha controlada.

TUX diseñó la infraestructura para SAP alrededor de la realidad de la nueva planta.



AGILIZAR PLAZOS → MEJORAR EFICIENCIA → OPERAR DE FORMA MÁS SEGURA

“

Terragene se vio beneficiada con la implementación de SAP AWS a través de TUX por la excelente calidad del soporte y por la velocidad para atender los diferentes incidentes planteados en todo momento.

A partir de esto, mejoramos considerablemente el tiempo de los procesos.

Agustín Mandón

Manager de IT · Terragene

TERRAGENE®



SAP operó sobre una infraestructura cloud administrada por TUX.

Una base diseñada para acelerar la implementación, elevar la eficiencia y operar con mayor seguridad.



SISTEMA DE GESTIÓN

- Infraestructura AWS
- Implementación por TUX
- Administración continua
- Soporte ante incidentes



La implementación continuó con una respuesta cercana y ágil.

La calidad del soporte y la velocidad de atención fueron parte del resultado, no un complemento.

TUX SUPPORT

*Resolver rápido
para que la
operación
pueda avanzar.*

*La administración de la
infraestructura convirtió cada
incidente en un flujo claro de
atención y resolución.*

01

INCIDENTE

El equipo plantea la necesidad.

02

ATENCIÓN

TUX responde con velocidad.

03

RESOLUCIÓN

La operación recupera ritmo.

EXCELENTE CALIDAD + VELOCIDAD DE ATENCIÓN

Procesos más ágiles. Una operación mejor respaldada.

El beneficio no se expresó en una cifra aislada, sino en la capacidad de responder, operar y avanzar con mayor eficiencia.

MÁS RÁPIDO

Implementación y atención de incidentes.

MÁS EFICIENTE

Operación y costos mejor alineados.

MÁS SEGURO

Infraestructura cloud administrada.



El cambio no fue solamente tecnológico.

La nube transformó una necesidad de infraestructura en una capacidad operativa.

ANTES	DESPUÉS
<i>Nueva planta sin infraestructura definida</i>	<i>Infraestructura cloud lista para soportar SAP</i>
<i>Alta inversión inicial potencial</i>	<i>Modelo cloud sin una inversión inicial excesiva</i>
<i>Implementación crítica por resolver</i>	<i>SAP sobre AWS implementado por TUX</i>
<i>Administración a organizar</i>	<i>Infraestructura administrada de forma continua</i>
<i>Incidentes con impacto operativo</i>	<i>Soporte ágil ante los incidentes planteados</i>
<i>Procesos con margen de mejora</i>	<i>Tiempos de proceso considerablemente mejores*</i>

*Según la experiencia reportada por el equipo de Terragene.

LO QUE REALMENTE GANÓ TERRAGENE

Capacidad para avanzar sin que la infraestructura marcara el ritmo.

La solución permitió poner el foco en la nueva operación, mientras TUX implementaba y administraba la base tecnológica para SAP.

MENOS

Inversión inicial
Tiempo de implementación
Carga de administración

MÁS

Velocidad
Eficiencia operativa
Seguridad
Capacidad para producir

SAP + AWS + TUX

TUX
SOLUTIONS

La tecnología fue una parte. La capacidad de acompañar la operación fue la otra.

Cinco decisiones sostuvieron la puesta en marcha.

01 INFRAESTRUCTURA CLOUD

Capacidad disponible sin una gran inversión inicial.



02 DISEÑO PARA SAP

Una base alineada al sistema de gestión empresarial.



03 IMPLEMENTACIÓN TUX

Ejecución enfocada en agilizar los plazos.



04 ADMINISTRACIÓN CONTINUA

Infraestructura acompañada después de la puesta en marcha.

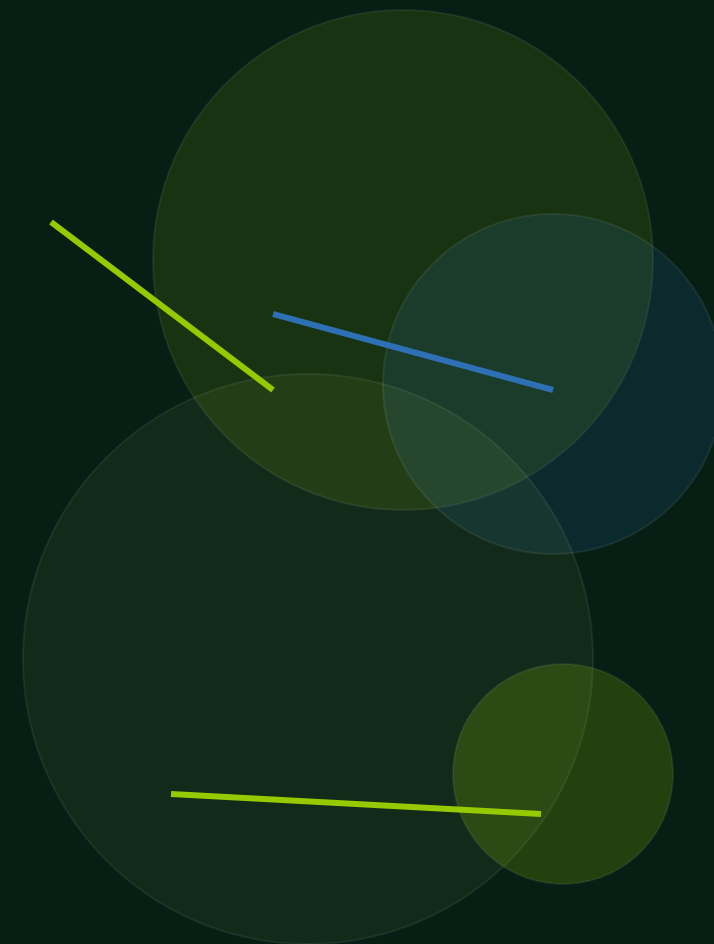
05 SOPORTE ÁGIL

Velocidad para atender los incidentes planteados.

La infraestructura debía acompañar el inicio de una nueva etapa.

TUX implementó y administra la infraestructura AWS para SAP, ayudando a Terragene a operar con mayor velocidad, eficiencia y seguridad.

¿Qué proyecto necesita infraestructura lista para operar desde el primer día?



Tecnología diseñada alrededor de tu negocio.

